

## **-No Problem GESTIÓN**

Esta versión básica para cualquier tipo de tienda o empresa permite comprar, vender y gestionar el stock de tu negocio.

Con el software ERP completo podrás controlar tu negocio ya sea un pequeño local, diversas franquicias o incluso sincronizar una tienda Online\*.

### **CARACTERÍSTICAS:**

TPV normal y TPV táctil.

Posibilidad de introducir imágenes propias de tus productos y visualizarlas en el TPV táctil.

Emisión de facturas simplificadas, vales, encargos, pagos a cuenta, tickets regalo.

Emisión automática de facturas simplificadas de abono.

Pago mixto (efectivo y tarjeta), posibilidad de crear tus propias formas de pago: deliveroo, globo, ...etc.

Entradas y salidas de caja

Gestión de productos favoritos para su venta rápida.

Control de empleados: permisos, cierre ciego, listado aperturas de cajón, ventas por usuario.

Configuración de múltiples cajas y tarifas.

Control de mermas desde el TPV

Emisión de albaranes y facturas.

Control de almacén e inventarios, a través de compras y regularización de stock.

Trazabilidad de artículos, gestión de números de serie y garantías.

Configuración de pasillos, estanterías y módulos para rápida ubicación de productos.

Conexión a visor de precios en caja para el cliente.

Balanza: Importa el peso del producto directo al TPV.

Permite la impresión de etiquetas con la composición del producto desde el TPV.

Impresión de etiquetas con código de barras del fabricante o generando propios.

Imprime etiquetas desde albarán de compra o albarán de venta.

Control de ventas por fecha y hora para adecuar horarios y personal

Necesario un programa por cada dispositivo en red y un solo módulo de comunicación por cada tienda, que permitirá conectar PCs, Tablets, smartphones o PDAs.

---

Consulta nuestro programa para cadenas de tiendas sincronizadas No Problem Franky.

Ofrece a tus cliente enlazar el programa con una tienda Online. Todo en uno con el paquete “**No Problem E-commerce**”.

## **AMPLIACIONES:**

### ECOMMERCE

Venta Online sincronizada con productos, familias, subfamilias, stock, características y tarifas. Descarga al software clientes y pedidos de la web y controla todo desde un mismo lugar. Incluye: Licencia “No Problem” de cualquier sector, desarrollo de la web, sincronización, pasarela de pago y envío. Hosting, dominio y 5 cuentas de correo por un año.

### SELLS APP (APP)

Agenda de citas para gestionar clientes o pacientes, servicios y comerciales. Controla todo tu establecimiento en tiempo real desde tu móvil para poder consultarla estés donde estés. Listados de ventas por familias, subfamilias o líneas. Podrás ver tu stock actual, mínimo y máximo. Cierres de caja y las rentabilidades esperadas o reales.

### NP TABLET (APP)

Agenda de citas para gestionar a tus clientes o pacientes, servicios y comerciales. Interactúa con sus clientes y muévase libremente por su tienda.

### VENTA CRUZADA

Módulo para publicidad y venta cruzada. Coloque pantallas con publicidad mostrando sus productos, ofertas, promociones, vídeos... Puedes añadir un escáner y mostrar la información del producto con sugerencias de artículos complementarios.

### KIOSCO INFORMATIVO

Permite a sus clientes comprar productos de forma autónoma, formato multi idioma con la imagen y descripción del producto. Ahorra costes en personal y aumenta ventas.

### COMUNICACIÓN

Enlace con otras licencias “No Problem”, dispositivos móviles, Smartphone, Tablet, PDA, Importación / exportación de productos desde archivo Excel/csv.

### PROFESIONAL

Presupuestos y pedidos de clientes, pedidos a proveedor y previsión de pedidos. Registra facturas recibidas. Gestión de almacén y rutas de reparto. Gestión del servicio de postventa, asistencia o

reparación con el servicio SAT. Asigna al expediente de tú cliente: presupuestos, facturas, hojas de trabajo o archivos, con la gestión documental.

#### ENLACE A CASHKEEPER

Sincronizar la venta con tu software “No Problem” y enlázalo a Cashkeeper\*.

#### ENLACE A PRESTASHOP

Sincroniza el programa “No Problem” de cualquier sector con una tienda online Propia\*.

#### PDA ALMACÉN (APP)

Gestiona tu almacén con el módulo para PDA\* Compras, ventas, inventarios.

## REQUISITOS:

-

# MÓDULOS DE AMPLIACIÓN

## -MÓDULO COMUNICACIÓN

Añade a tu programa No Problem de cualquiera de los sectores el módulo de comunicación. Se habilitarán las funciones del programa para que puedas enlazar las ampliaciones o APPS No Problem.

Este módulo te permite trabajar con varios dispositivos en red accediendo a una sola base de datos sincronizada.

## CARACTERÍSTICAS:

### **Sincronízalo todo**

Añade más equipos o dispositivos en red, ya sean Pcs, PDA, tablets o smartphones y sincroniza otros módulos de ampliación que necesiten de conexión en red.

Con este módulo podrás controlar el envío y recepción de datos entre programas “No Problem” de distintos dispositivos.

Con una sola licencia del módulo de Comunicación y red podrás enlazar todos los dispositivos que desees en la misma red física. Necesitas una licencia “No Problem” por cada dispositivo, pero solo un módulo de comunicación para sincronizar todo.

### **Importa y Exporta:**

También te permitirá hacer exportación e importación masiva de productos mediante ficheros en formato CSV o Excel.

### **Enlace para PDA:**

Este módulo te permitirá enlazar con tu PDA\* (Solo modelos compatibles) y gestionar compras, ventas e inventarios.

## REQUISITOS:

## OTROS MÓDULOS Y AMPLIACIONES:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA  
(APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO  
(APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A  
PRESTASHOP /

# **-MÓDULO CASHKEEPER**

Controla el flujo de los cobros que se llevan a cabo en tu establecimiento, sincroniza Cashkeeper con cualquier licencia No Problem. No Problem Cashkeeper garantiza toda la seguridad para tu negocio y un máximo control sobre tu caja.

Gestiona las aperturas y cierres de caja automáticamente. La caja siempre estará cuadrada. Evita problemas con el uso del cambio y reduce costes y tiempos de espera. Evita los problemas de fraude, el hardware de Cashkeeper acepta, valida y reutiliza el dinero. No tendrás problemas con monedas y billetes falsos ya que serán detectados de inmediato.

## **Características:**

### **Controla la gestión de cobros en tu negocio.**

Podrás ver la cantidad de cambio disponible y la recaudación del día.

### **Avisos y notificaciones sobre el estado de la caja.**

El hardware dispone de un sistema que avisa previamente de que el cambio está próximo a agotarse, para que puedas continuar las ventas sin ningún problema.

### **Controla las entradas y salidas de caja.**

Obtén los datos del estado de tu caja a tiempo real. Visualiza todos los listados de cierres y ventas d caja desde tu Programa No Problem.

### **Sincroniza tu pantalla de cobro con Cashkeeper.**

Podrás cobrar desde el TPV e introducir el dinero en el Cashkeeper con tan solo un clic.

## **Requisitos:**

Este módulo No Problem Cashkeeper solo conecta con el monedero inteligente Cashkeeper.

## **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# -MÓDULO PROFESIONAL

Amplía tu programa No Problem de cualquier sector con el módulo profesional y habilita los botones del programa que te permitirán mejorar y controlar el flujo de compra, venta y asistencia de tu negocio (SAT)

## Características:

### **Controla la gestión de tu negocio.**

Controla la venta realizando presupuestos y envíalos a través de tu email\*.

Traspasa directamente un presupuesto a albarán de entrega y éste a factura, generando los recibos de cobros pertinentes por cada vencimiento.

Puedes visualizar los pre-pedidos propuestos por el programa según el stock mínimo y máximo de cada producto previamente configurados.

Controla las ventas por usuario y realiza el pago de comisiones establecidas en su ficha.

Gestiona distintos tipos de negocio que requieran de un servicio al cliente.

Control de los servicios y tratamientos que realizas a tus clientes o pacientes.

### **Servicio de Atención al Cliente.**

Clasifica a tus clientes y sus tipos de soporte, tratamientos o servicios.

Crea expedientes, asígnalos a los empleados o departamentos correspondientes, con mensajes emergentes de avisos desde el programa y búsqueda de tus expedientes asignados.

Controla los tiempos de respuesta y resolución, expedientes no resueltos, estados de las reparaciones y servicios, las incidencias o la gestión de las quejas.

Localiza las hojas de trabajo de las instalaciones, los presupuestos realizados, así como los albaranes o facturas de un expediente de cliente concreto en una fecha determinada.

También podrás saber quién le atendió, los datos del servicio y consultar documentos adjuntos, escaneados o enviados por el cliente en su carpeta de gestión documental.

Además podrás asignar al cliente albaranes, presupuestos, facturas y hojas de trabajo, consultar los datos del servicio y documentos adjuntos, escaneados o enviados por el cliente en su carpeta de gestión documental.

## Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una licencia Básica No Problem de cualquier sector.

### **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# **-MÓDULO SELLS APP**

Controla tu establecimiento en tiempo real desde tu móvil. La App No Problem Sells App te permite visualizar las ventas, stocks y cierres de caja de forma rápida y detallada en tu Tablet, Smartphone o PC en tiempo real, además de incluir una agenda para citas o reservas.

Actualizar la información cada 5 minutos para que puedas consultarla estés donde estés.

## **Características:**

### **Consulta en tiempo real o descarga a Excel.**

-Ya puedes ver la evolución de tu tienda en tiempo real o descargar cualquiera de los listados obtenidos a Excel para trabajar más cómodo.

### **Facturas simplificadas y filtros de búsqueda.**

-Datos detallados de las líneas de cada factura simplificada pudiendo agrupar o filtrar aquellas que dispongan de algún descuento o devolución.

### **Agenda de citas para tus clientes.**

-Podrás agendar a tus clientes, agregando una cita con fecha y hora. Además esa cita la puedes asignar a algún trabajador y servicios. Desde cualquier lugar.

### **Control de stock actual sincronizado.**

-Obtén los datos de tu stock en tiempo real. Visualiza todo tu stock valorado a precio de coste o precio de venta.

### **Datos de rentabilidad esperada o real.**

-Datos de todas las ventas clasificadas por familias, subfamilias o líneas de productos.

### **Control en tiempo real de los cierres de caja.**

### **Control de tu stock por mínimos y máximos.**

## **Requisitos:**

Este módulo de ampliación necesita una licencia No Problem de cualquier sector.

## **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA  
(APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO  
(APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A  
PRESTASHOP /

## **-MÓDULO PDA ALMACÉN**

Utiliza un PDA desde cualquier lugar, con el módulo PDA ALMACÉN podrás realizar compras, ventas o inventarios sincronizados con tu programa No Problem.

### **Características:**

Optimiza el trabajo, ahorra tiempo y costes.

Recibe, escanea, guarda y actualiza todo el stock de tu almacén.

Sincroniza los datos almacenados con el programa No Problem.

Facilita el trabajo de tus operarios.

Utiliza soluciones digitales, asegúrate así de que el trabajo de tus operarios es eficaz y correcto.

### **Requisitos:**

Requiere una licencia No Problem de cualquier sector y módulo de comunicación para enlazar.

Necesita de una PDA de Almacén compatible. Terminal móvil Nomu 5" T20.

### **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# -MÓDULO VENTA CRUZADA & PUBLICIDAD

Aumenta las ventas con productos complementarios y publicidad.

## Características:

### Publicidad & productos.

Amplía tu programa No Problem de cualquier sector con el módulo venta cruzada, podrás controlar las pantallas de TV colocadas en tu establecimiento, mostrando distintos vídeos o imágenes de productos según las horas del día propicias para su consumo y venta.

Si además conectas lectores de código de barras al equipo, la publicidad se interrumpirá al leer el código de un producto y mostrará la imagen de otros complementarios a él o bien la imagen del propio producto de forma ampliada.

### Promoción & Horario.

No solo tu escaparate es ideal para promocionar productos y ofrecer toda la información relevante. Podrás aumentar las ventas enseñando, según las horas del día, en pantallas dispuestas por el local, los artículos en oferta, los que te sean más rentables o incluso mostrando vídeos o imágenes educativas de la utilización de productos.

Por ejemplo, si tienes un bar o restaurante, puede incitar a sus clientes a consumir bollería por la mañana, postres a la hora de comer o bebidas por la tarde.

Ameniza los tiempos de espera en cola de tus clientes con pantallas de publicidad y mejora la experiencia de compra.

## Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una **licencia Básica No Problem** de cualquier sector.

### OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# -MÓDULO KIOSCO INFORMATIVO

Mejora la experiencia de compra de tus clientes.

## Características:

### Información & Venta.

El módulo “No Problem Kiosco Informativo” está pensado para potenciar y aumentar ventas, tus clientes pueden encontrar toda la información sobre los productos en un mismo punto y realizar su pedido a la vez.

Vende en cualquier idioma. No solo mostrará la foto del producto, sino que te permite introducir la descripción del mismo en otros idiomas. Además podrán indicar posibles combinaciones, complementos o recomendaciones asociados a cada artículo.

### Pedidos & Recogida.

Crea en tu establecimiento zonas de venta desasistida; dando intimidad a los clientes, ahorrando en personal y evitando colas. Con el “Kiosco Informativo” después de ver el producto, el cliente puede elegirlos y realizar el pago. El pedido podrá ser recogido directamente en caja, ahorrando así colas y agilizando la venta.

El módulo funciona con pantallas táctiles a las que puedes acoplar además, si lo deseas, lectores de códigos de barras. Si tiene conectados lectores de código de barras, la publicidad se interrumpirá al leer el código de un producto para mostrar sus imágenes o las de los productos complementarios.

## Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una **licencia Básica No Problem** de cualquier sector.

### OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# -MÓDULO TABLET

Con este módulo de ampliación podrás utilizar tu tablet como complemento de venta. Tendrás todo el potencial de tu software No Problem en formato compacto.

Desplázate por tu local, asistiendo a tus clientes en todo el proceso de venta. El software actualizará toda la información de forma automática. Mejora la experiencia de compra para tus clientes.

### **Características:**

#### **Mejora la productividad en tu negocio.**

Las tablets son perfectas para llevar a cabo tareas laborales básicas y avanzadas. Una herramienta de gestión y comunicación que se ha llegado a ser fundamental.

#### **Todo actualizado en tiempo real.**

Los datos en tu dispositivo se verán de forma detallada y estarán sincronizados en tiempo real con el servidor TPV. Realiza ventas, consultas o altas de clientes...

#### **Menos peso y mejor transporte.**

Son más ligeras y cómodas para trabajar. Desplázate por todo tu negocio.

#### **Agenda de citas, servicios y reservas para tus clientes.**

Podrás agendar a tus clientes, agregando una cita, con fecha y hora. Además esa cita la puedes asignar a algún trabajador y servicio.

#### **Mejora la experiencia de compra de tu negocio.**

Asistencia personalizada para tus clientes, vende, consulta precios, stock, o asigna descuentos o promociones en el momento.

#### **Lector de códigos de barras integrado.**

Escanea tus productos directamente desde la tablet sin necesidad de acudir a caja.

### **Requisitos:**

App compatible con IOS o Android.

Requiere una licencia No Problem de cualquier sector y módulo de Comunicación para enlazar.

Necesita una licencia por cada tableta

### **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

# -MÓDULO ENLACE A PRESTASHOP

Enlaza tu E-Commerce realizado en prestashop con tu programa "No Problem" de cualquier sector.

## Características:

### **Enlaza automáticamente el programa No Problem con tu tienda Online.**

Si ya dispones de una tienda Online en Prestashop o si piensas crear una nueva (Prestashop es uno de los CMS para tienda online más populares y además existen multitud de plantillas gratuitas), dispones de este módulo de enlace automático del software ERP No Problem al E-commerce, que te permitirá tener actualizada la web cada cinco minutos.

### **Eficiencia 360°.**

En el programa se muestra un aviso cuando se realiza una venta en el e-commerce y se descarga automáticamente a un albarán de venta para realizar su posterior facturación.

En caso de disponer de licencia No Problem PYME\* se pueden descargar directamente a un pedido de cliente.

Además una vez los ha descargado de la tienda online, puedes ver si hay stock para enviar o, en caso contrario, realizar un pedido al proveedor desde esa pantalla\*.

Puedes comprobar la llegada de productos, en uno o varios albaranes, que luego puedes unir en una sola factura y servir total o parcialmente el pedido\*.

### **Tu stock siempre al día.**

Realiza una venta en tu tienda online y así se descontará el stock en el programa ERP y a la inversa, vende en el software ERP y descontará el stock en el E-Commerce.

### **Olvídate de duplicar trabajo.**

Da de alta los productos una sola vez en desde tu software ERP para retail y estos aparecerán de forma automática y sin complicaciones en tu tienda E-commerce.

Los Productos sincronizan rápidamente con tu tienda Online y estarán clasificados por familias y subfamilias, incluyendo todos sus precios, imágenes, stock y tarifas.

Cada vez que realices un cambio en el producto, este se aplicará automáticamente en la web. Ahora ya puedes controlar todo desde un solo lugar fácilmente.

## Requisitos:

Web E-Commerce realizada en Prestashop. Versiones: 1.6.1.17 a 1.7.4.1

Software básico No Problem de cualquier sector.

Módulo fast-cgi activo en el servidor y Versión de php 5.6 -7.1

Si se instalan módulos adicionales de prestashop se deberá consultar previamente.

## **OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:**

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /