

-No Problem BAR&REST

Esta versión básica para bares, restaurantes y hostelería permite comprar, vender y gestionar el stock de tu negocio.

Con el software ERP completo podrás controlar tu negocio ya sea un pequeño local o diversas franquicias.

CARACTERÍSTICAS:

TPV táctil con artículos e imágenes introducidas previamente.

Posibilidad de introducir imágenes propias de tus productos y visualizarlas en el TPV táctil.

Emisión de facturas simplificadas, encargos, pagos a cuenta, emisión automática de facturas simplificadas de abono.

Pago mixto (efectivo y tarjeta), posibilidad de crear tus propias formas de pago: deliveroo, globo, ...etc. Pago por comensales.

Entradas y salidas de caja

Gestión de productos favoritos para su venta rápida.

Control de empleados: permisos, cierre ciego, listado aperturas de cajón, ventas por usuario.

Control de mermas desde el TPV

Configuración de mesas, asignación de ticket y cambio de mesa.

Asignación de tarifas por zona.

Emisión de albaranes y facturas.

Alta de productos de tipo escandallo y menús con avances.

Alta automática de productos combinados o padre/ hijo.

Control de almacén e inventarios, a través de compras y regularización de stock.

Trazabilidad de artículos, gestión de lotes y fechas de caducidad.

Configuración de pasillos, estanterías y módulos para rápida ubicación de productos.

Conexión a visor de precios en caja para el cliente.

Balanza: Importa el peso del producto directo al TPV.

Control de ventas por fecha y hora para adecuar horarios y personal

Cajón electrónico de dinero (cashkeeper)*

Necesario un programa por cada dispositivo en red y un solo módulo de comunicación por cada tienda, que permitirá conectar PCs, Tablets, smartphones o PDAs.

Consulta nuestro programa para cadenas de tiendas sincronizadas No Problem Franky.

Ofrece a tus cliente enlazar el programa con una tienda Online. Todo en uno con el paquete “**No Problem E-commerce**”.

AMPLIACIONES:

COMANDA (APP)

Toma el pedido de tus clientes desde una tablet o móvil (IOS, Android), envíalo a cocina o barra. Asigne mesas al cliente. Cobre los tickets. Además podrá combinar este módulo con el de “Cocina” para controlar la preparación en cocina de los platos y su estado.

COCINA (APP)

Visualiza desde una tablet o TV con Android el estado de los platos, y establece tiempos de preparación. Los pedidos aparecerán en la pantalla con diferentes colores según su estado. Combínalo con el módulo de “comanda” y tendrán comunicaciones rápidas entre la cocina y la sala, podrán reclamar los platos y ver su estado. Cocina podrá confirmar la preparación.

COMUNICACIÓN

Enlace con otras licencias “No Problem”, dispositivos móviles, Smartphone, Tablet, PDA, Importación / exportación de productos desde archivo Excel/csv.

APP DE TU NEGOCIO

Aplicación personalizable para tu empresa donde los clientes podrán ver las promociones, novedades, carta o menú y geolocalización para el establecimiento. Pueden ampliar* la fidelidad con un carnet de puntos donde canjear promociones.

SELLS APP (APP)

Agenda de citas paga gestionar clientes o pacientes, servicios y comerciales. Controla todo tu establecimiento en tiempo real desde tu móvil para poder consultarla estés donde estés. Listados de ventas por familias, subfamilias o líneas. Podrás ver tu stock actual, mínimo y máximo. Cierres de caja y las rentabilidades esperadas o reales.

NP TABLET (APP)

Agenda de citas paga gestionar a tus clientes o pacientes, servicios y comerciales. Interactúe con sus clientes y muévase libremente por su tienda.

VENTA CRUZADA

Módulo para publicidad y venta cruzada. Coloque pantallas con publicidad mostrando sus productos, ofertas, promociones, vídeos... Puedes añadir un escáner y mostrar la información del producto con sugerencias de artículos complementarios.

KIOSCO INFORMATIVO

Permite a sus clientes comprar productos de forma autónoma, formato multi idioma con la imagen y descripción del producto. Ahorra costes en personal y aumenta ventas.

ENLACE A CASHKEEPER

Sincronizar la venta con tu software "No Problem" y enlázalo a Cashkeeper*.

PDA ALMACÉN (APP)

Gestiona tu almacén con el módulo para PDA* Compras, ventas, inventarios.

-APP DE TU NEGOCIO

¿Todavía no tienes tu propia App para informar a todos tus clientes?

Adáptate a los nuevos comportamientos de los usuarios. El 80% de las búsquedas por Internet son desde un dispositivo móvil. Tu presencia ya no estará tan solo en tu tienda física, La APP para tu negocio será tu mejor escaparate.

Accesible desde cualquier lugar, fácil e intuitiva para que tú mismo cambies el contenido. Geolocalización de tus tiendas en el mapa, con oferta en la “home” y organizadas por fechas.

CARACTERÍSTICAS:

Ofertas Y Novedades:

Tus clientes podrás estar informados en todo momento sobre todos los eventos, ofertas o nuevos productos que lances. De esta manera tendrás un contacto continuo y directo con ellos, sin necesidad de lanzar campañas o gastar más dinero en publicidad.

Catálogo De Productos:

Tus clientes podrán consultar tus productos con tan solo un clic y compartirlo en sus redes sociales.

Diseñamos y desarrollamos aplicaciones par que el impacto de tu idea de negocio sea total. Podemos adaptar a la medida de tus necesidades y requerimientos nuestras aplicaciones. Pídenos presupuesto personalizado.

Geolocalización:

Con la geolocalización puedes llevar a los usuarios hasta tu tienda más cercana. Ayúdales a llegar de manera más rápida y sencilla sin necesidad de búsquedas.

App Fidelidad:

Fideliza a tus clientes ofreciéndoles productos gratuitos. Podrán escanear los puntos que obtienen en la compra, a través de un código QR, para conseguir regalos.

Olvida la antigua tarjeta de sellos y modernízate con un sistema digital perfecto para recompensar a tus clientes y dar a conocer los productos que más te interese. La retención de tus clientes la conseguirás casi sin esfuerzo gracias a la App de tu negocio con fidelidad.

Mantenimiento por parte del fabricante:

Acceso a videotutoriales ilimitado y mantenimiento gratuito Chat&Mail durante 3 meses para cliente final desde la activación del programa, siempre que el distribuidor no venda por debajo del PVR (recomendado).

REQUISITOS:

-

MÓDULOS DE AMPLIACIÓN

-MÓDULO COMUNICACIÓN

Añade a tu programa No Problem de cualquiera de los sectores el módulo de comunicación. Se habilitarán las funciones del programa para que puedas enlazar las ampliaciones o APPS No Problem.

Este módulo te permite trabajar con varios dispositivos en red accediendo a una sola base de datos sincronizada.

CARACTERÍSTICAS:

Sincronízalo todo

Añade más equipos o dispositivos en red, ya sean Pcs, PDA, tablets o smartphones y sincroniza otros módulos de ampliación que necesiten de conexión en red.

Con este módulo podrás controlar el envío y recepción de datos entre programas "No Problem" de distintos dispositivos.

Con una sola licencia del módulo de Comunicación y red podrás enlazar todos los dispositivos que desees en la misma red física. Necesitas una licencia "No Problem" por cada dispositivo, pero solo un módulo de comunicación para sincronizar todo.

Importa y Exporta:

También te permitirá hacer exportación e importación masiva de productos mediante ficheros en formato CSV o Excel.

Enlace para PDA:

Este módulo te permitirá enlazar con tu PDA* (Solo modelos compatibles) y gestionar compras, ventas e inventarios.

REQUISITOS:

OTROS MÓDULOS Y AMPLIACIONES:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA
(APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO
(APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A
PRESTASHOP /

-MÓDULO COMANDA

Toma el pedido de tus clientes desde una tablet o móvil (IOS, Android), envíalo a cocina o barra. Asigne mesas al cliente. Cobre los tickets. Además podrá combinar este módulo con el de "Cocina" para controlar la preparación en cocina de los platos y su estado.

Características:

Libertad de movimiento.

Envía comandas automáticas a varias impresoras (cocina, barra, cocina dos...etc).

Cobra e imprime tickets en remoto.

Gestión de mesas. Visor de mesas libres u ocupadas con cuentas abiertas.

Control total del servicio.

No Problem Comanda ofrece también un visor de los platos solicitados por mesa, que al combinarlo con el módulo cocina, ofrece una sincronización de todo tu negocio.

Enlace a cocina.

Con ambos módulos enlazados, podrás saber el estado del plato dentro de tu comandero (cocinando, a la espera o terminado) y si están dentro del tiempo de preparación asignado.

Control de avisos.

Al tener acceso al estado de preparación, puedes mandar avisos a cocina para reclamar plato, y cocina a su vez notificar que el plato ya está preparado.

Requisitos:

App compatible con IOS o Android.

Requiere el software básico No Problem Bar&Rest y módulo de comunicación para enlazar.

Necesita una licencia por cada móvil o tableta.

Se recomienda adquirir el módulo de cocina para un completo funcionamiento.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO COCINA

Visualizar desde una tablet o TV con Android el estado de los platos, y establece tiempos de preparación. Los pedidos aparecerán en la pantalla con diferentes colores según su estado.

Combínalo con el módulo de “comanda” y tendrán comunicaciones rápidas entre la cocina y la sala, podrán reclamar los platos y ver su estado. Cocina podrá confirmar la preparación.

Características:

Establece los tiempos de preparación:

Visor de platos solicitados a cocina, comprobando su estado en tiempo real (cocinando, a la espera o terminado) se establece un tiempo de preparación por medio de un indicador de color.

Tus camareros podrán a través del comandero mandar un aviso para reclamar los platos pendientes (Adquiriendo la licencia No Problem Comanda). Cocina podrá mandar un aviso a su vez para indicar que el plato está preparado y que puede ser recogido.

Indicador de color.

El estado de los platos se muestra en verde cuando un plato ha sido preparado dentro del tiempo estimado, en naranja cuando el cliente espera su plato y en rojo cuando se supera el tiempo límite de preparación.

De esta manera el programa trabaja de forma sincronizada en todos los apartados de tu negocio. De forma sencilla, rápida e intuitiva, optimizarás al máximo el tiempo y ahorrarás costes.

Requisitos:

App compatible con IOS o Android.

Requiere el software básico No Problem Bar&Rest y módulo de comunicación para enlazar.

Necesita una licencia por cada Smart TV o tableta.

Se recomienda adquirir el módulo de Comanda para un completo funcionamiento.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO CASHKEEPER

Controla el flujo de los cobros que se llevan a cabo en tu establecimiento, sincroniza Cashkeeper con cualquier licencia No Problem. No Problem Cashkeeper garantiza toda la seguridad para tu negocio y un máximo control sobre tu caja.

Gestiona las aperturas y cierres de caja automáticamente. La caja siempre estará cuadrada. Evita problemas con el uso del cambio y reduce costes y tiempos de espera. Evita los problemas de fraude, el hardware de Cashkeeper acepta, valida y reutiliza el dinero. No tendrás problemas con monedas y billetes falsos ya que serán detectados de inmediato.

Características:

Controla la gestión de cobros en tu negocio.

Podrás ver la cantidad de cambio disponible y la recaudación del día.

Avisos y notificaciones sobre el estado de la caja.

El hardware dispone de un sistema que avisa previamente de que el cambio está próximo a agotarse, para que puedas continuar las ventas sin ningún problema.

Controla las entradas y salidas de caja.

Obtén los datos del estado de tu caja a tiempo real. Visualiza todos los listados de cierres y ventas d caja desde tu Programa No Problem.

Sincroniza tu pantalla de cobro con Cashkeeper.

Podrás cobrar desde el TPV e introducir el dinero en el Cashkeeper con tan solo un clic.

Requisitos:

Este módulo No Problem Cashkeeper solo conecta con el monedero inteligente Cashkeeper.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO SELLS APP

Controla tu establecimiento en tiempo real desde tu móvil. La App No Problem Sells App te permite visualizar las ventas, stocks y cierres de caja de forma rápida y detallada en tu Tablet, Smartphone o PC en tiempo real, además de incluir una agenda para citas o reservas.

Actualizar la información cada 5 minutos para que puedas consultarla estés donde estés.

Características:

Consulta en tiempo real o descarga a Excel.

-Ya puedes ver la evolución de tu tienda en tiempo real o descargar cualquiera de los listados obtenidos a Excel para trabajar más cómodo.

Facturas simplificadas y filtros de búsqueda.

-Datos detallados de las líneas de cada factura simplificada pudiendo agrupar o filtrar aquellas que dispongan de algún descuento o devolución.

Agenda de citas para tus clientes.

-Podrás agendar a tus clientes, agregando una cita con fecha y hora. Además esa cita la puedes asignar a algún trabajador y servicios. Desde cualquier lugar.

Control de stock actual sincronizado.

-Obtén los datos de tu stock en tiempo real. Visualiza todo tu stock valorado a precio de coste o precio de venta.

Datos de rentabilidad esperada o real.

-Datos de todas las ventas clasificadas por familias, subfamilias o líneas de productos.

Control en tiempo real de los cierres de caja.

Control de tu stock por mínimos y máximos.

Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una licencia No Problem de cualquier sector.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA
(APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO
(APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A
PRESTASHOP /

-MÓDULO PDA ALMACÉN

Utiliza un PDA desde cualquier lugar, con el módulo PDA ALMACÉN podrás realizar compras, ventas o inventarios sincronizados con tu programa No Problem.

Características:

Optimiza el trabajo, ahorra tiempo y costes.

Recibe, escanea, guarda y actualiza todo el stock de tu almacén.

Sincroniza los datos almacenados con el programa No Problem.

Facilita el trabajo de tus operarios.

Utiliza soluciones digitales, asegúrate así de que el trabajo de tus operarios es eficaz y correcto.

Requisitos:

Requiere una licencia No Problem de cualquier sector y módulo de comunicación para enlazar.

Necesita de una PDA de Almacén compatible. Terminal móvil Nomu 5" T20.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO VENTA CRUZADA & PUBLICIDAD

Aumenta las ventas con productos complementarios y publicidad.

Características:

Publicidad & productos.

Amplía tu programa No Problem de cualquier sector con el módulo venta cruzada, podrás controlar las pantallas de TV colocadas en tu establecimiento, mostrando distintos vídeos o imágenes de productos según las horas del día propicias para su consumo y venta.

Si además conectas lectores de código de barras al equipo, la publicidad se interrumpirá al leer el código de un producto y mostrará la imagen de otros complementarios a él o bien la imagen del propio producto de forma ampliada.

Promoción & Horario.

No solo tu escaparate es ideal para promocionar productos y ofrecer toda la información relevante. Podrás aumentar las ventas enseñando, según las horas del día, en pantallas dispuestas por el local, los artículos en oferta, los que te sean más rentables o incluso mostrando vídeos o imágenes educativas de la utilización de productos.

Por ejemplo, si tienes un bar o restaurante, puede incitar a sus clientes a consumir bollería por la mañana, postres a la hora de comer o bebidas por la tarde.

Ameniza los tiempos de espera en cola de tus clientes con pantallas de publicidad y mejora la experiencia de compra.

Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una **licencia Básica No Problem** de cualquier sector.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO KIOSCO INFORMATIVO

Mejora la experiencia de compra de tus clientes.

Características:

Información & Venta.

El módulo “No Problem Kiosco Informativo” está pensado para potenciar y aumentar ventas, tus clientes pueden encontrar toda la información sobre los productos en un mismo punto y realizar su pedido a la vez.

Vende en cualquier idioma. No solo mostrará la foto del producto, sino que te permite introducir la descripción del mismo en otros idiomas. Además podrán indicar posibles combinaciones, complementos o recomendaciones asociados a cada artículo.

Pedidos & Recogida.

Crea en tu establecimiento zonas de venta desasistida; dando intimidad a los clientes, ahorrando en personal y evitando colas. Con el “Kiosco Informativo” después de ver el producto, el cliente puede elegirlos y realizar el pago. El pedido podrá ser recogido directamente en caja, ahorrando así colas y agilizando la venta.

El módulo funciona con pantallas táctiles a las que puedes acoplar además, si lo deseas, lectores de códigos de barras. Si tiene conectados lectores de código de barras, la publicidad se interrumpirá al leer el código de un producto para mostrar sus imágenes o las de los productos complementarios.

Requisitos:

Este módulo de ampliación necesita una **licencia Básica No Problem** de cualquier sector.

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /

-MÓDULO TABLET

Con este módulo de ampliación podrás utilizar tu tablet como complemento de venta. Tendrás todo el potencial de tu software No Problem en formato compacto.

Desplázate por tu local, asistiendo a tus clientes en todo el proceso de venta. El software actualizará toda la información de forma automática. Mejora la experiencia de compra para tus clientes.

Características:

Mejora la productividad en tu negocio.

Las tablets son perfectas para llevar a cabo tareas laborales básicas y avanzadas. Una herramienta de gestión y comunicación que se ha llegado a ser fundamental.

Todo actualizado en tiempo real.

Los datos en tu dispositivo se verán de forma detallada y estarán sincronizados en tiempo real con el servidor TPV. Realiza ventas, consultas o altas de clientes...

Menos peso y mejor transporte.

Son más ligeras y cómodas para trabajar. Desplázate por todo tu negocio.

Agenda de citas, servicios y reservas para tus clientes.

Podrás agendar a tus clientes, agregando una cita, con fecha y hora. Además esa cita la puedes asignar a algún trabajador y servicio.

Mejora la experiencia de compra de tu negocio.

Asistencia personalizada para tus clientes, vende, consulta precios, stock, o asigna descuentos o promociones en el momento.

Lector de códigos de barras integrado.

Escanea tus productos directamente desde la tablet sin necesidad de acudir a caja.

Requisitos:

App compatible con IOS o Android.

Requiere una licencia No Problem de cualquier sector y módulo de Comunicación para enlazar.

Necesita una licencia por cada tableta

OTROS MÓDULOS DE AMPLIACIÓN:

ECOMMERCE / SELLS APP (APP) / PROFESIONAL (SAT) / COMUNICACIÓN / COMANDA (APP) / COCINA (APP) / NP TABLET (APP) / ENLACE A CASHKEEPER / APP DE TU NEGOCIO (APP) / PDA ALMACÉN (APP) / KIOSCO INFORMATIVO / VENTA CRUZADA / ENLACE A PRESTASHOP /